

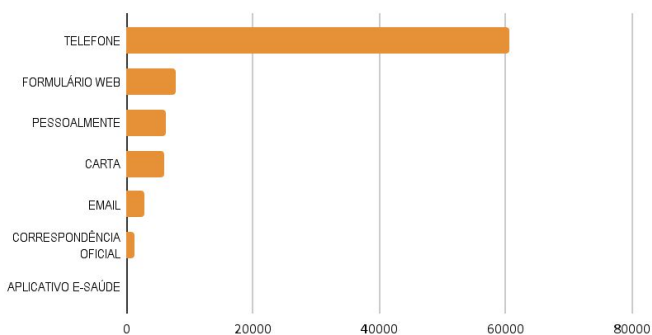
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

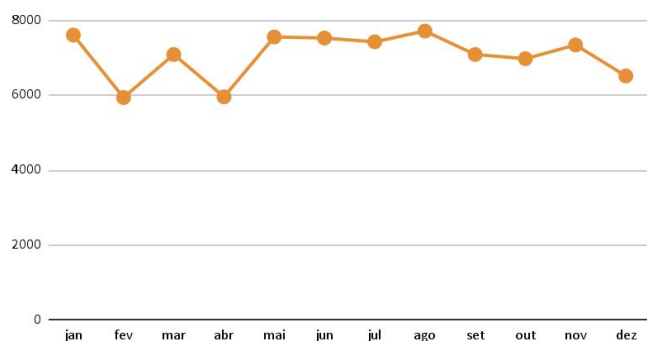
2022

DADOS DE ATENDIMENTO REDE DE OUVIDORIAS

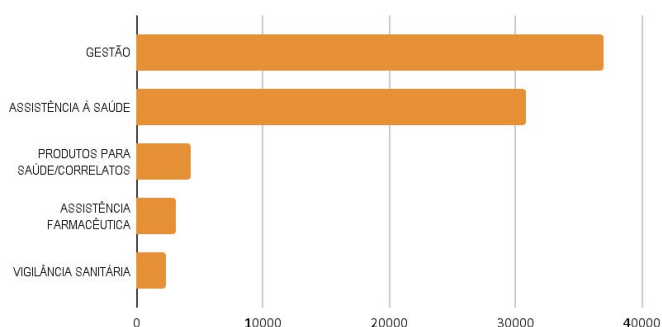
MEIOS DE ATENDIMENTO



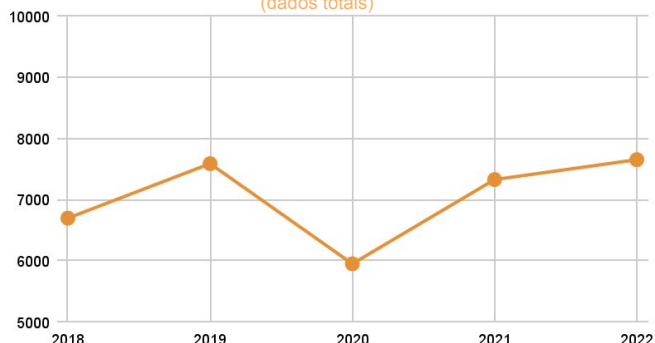
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SÉRIE HISTÓRICA MEDIA MENSAL ANUAL* (dados totais)



**A cada 4
reclamações, 1
elogio é feito**

**Na Rede de Ouvidoria, em média
são registradas 232
manifestações por dia, 10 por hora**

91.835*

**Manifestações
recebidas em**

2022

(*dados totais)



**Meio de Atendimento
mais utilizado**

**Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:**

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

**47%
SOLICITAÇÕES**
**38%
RECLAMAÇÕES**
**10%
ELOGIOS**
**3%
DENÚNCIAS**
**1%
INFORMAÇÃO**
**0%
SUGESTÕES**

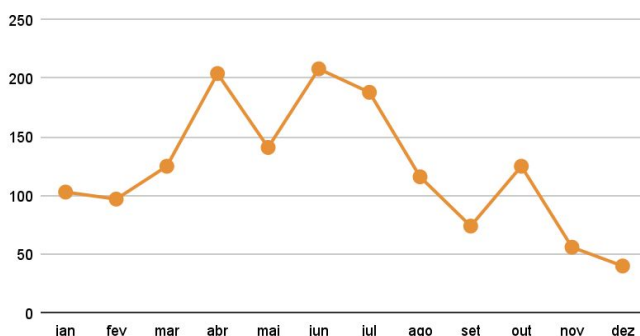
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

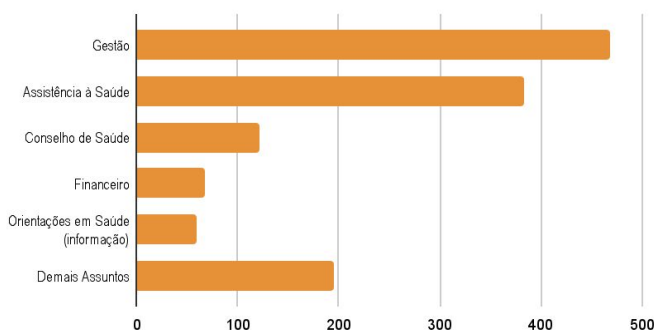
2022

DADOS TRANSPARÊNCIA PASSIVA - E-SIC

NÚMERO DE PEDIDOS MÊS A MÊS



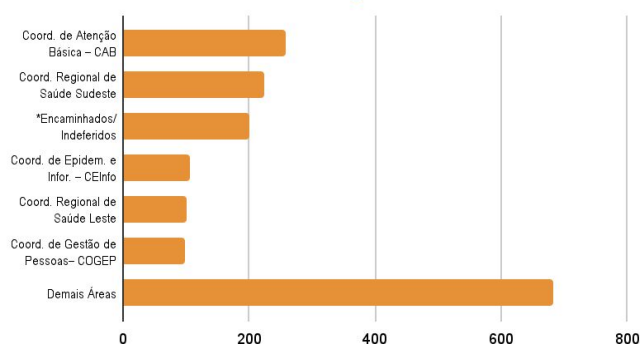
ASSUNTOS RECORRENTES



1.477

Pedidos de Informação

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ÁREA



* Indeferidos: Por ausência de elementos fundamentais, fora da competência da PMSP, fora do escopo do e-SIC. Encaminhados: Pedidos que não são de competência da PMSP.

O tempo médio para resposta de um pedido de informação via e-SIC é de 16 dias.

Recurso

| | |
|------------------------------|------------|
| 1º Instância Recursal | 117 |
| 2º Instância Recursal | 87 |
| 3º Instância Recursal | 6 |

E-SIC

MEIOS PARA PEDIDOS DE INFORMAÇÕES:

- **ENDEREÇO ELETRÔNICO**
[HTTPS://ESIC.PREFEITURA.SP.GOV.BR/ACCOUNT/LOGIN.ASPX](https://esic.prefeitura.sp.gov.br/account/login.aspx)
- **PRESENCIALMENTE (SIC PRESENCIAL)**
- **CORRESPONDÊNCIA FÍSICA (CARTAS).**

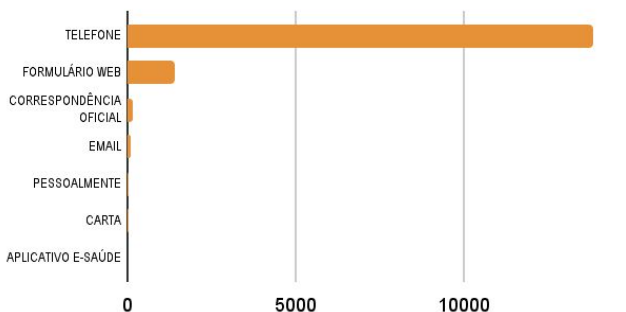
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

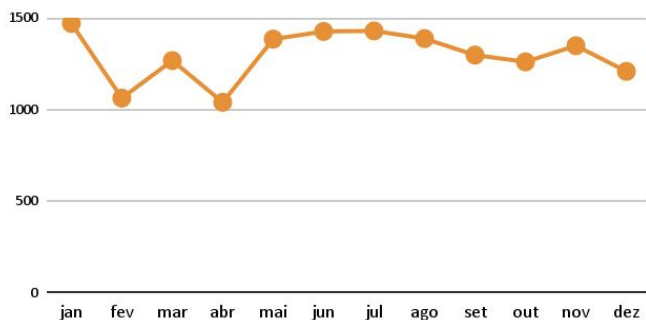
2022

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL

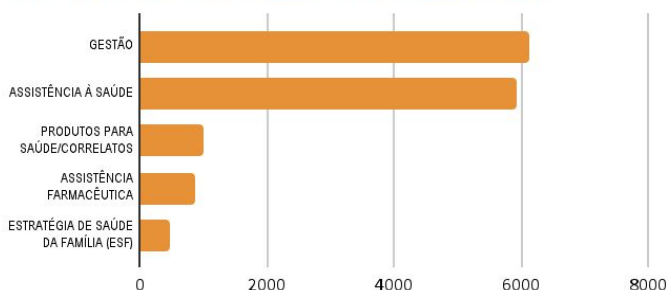
MEIOS DE ATENDIMENTO



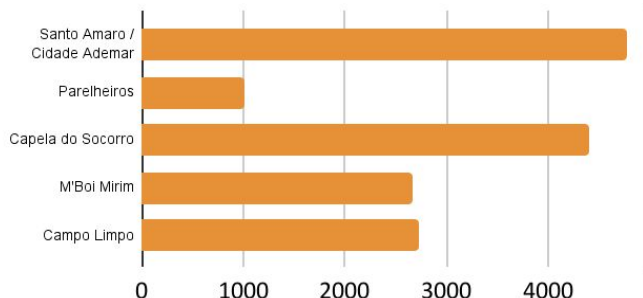
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 5 reclamações, 1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Sul, em média são registradas 43 manifestações por dia, 2 por hora

15.589*

Manifestações recebidas em

2022

(*dados esfera municipal)



Meio de Atendimento mais utilizado

**Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:**

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

54% SOLICITAÇÕES
36% RECLAMAÇÕES
7% ELOGIOS
3% DENÚNCIAS
1% INFORMAÇÃO
0% SUGESTÕES

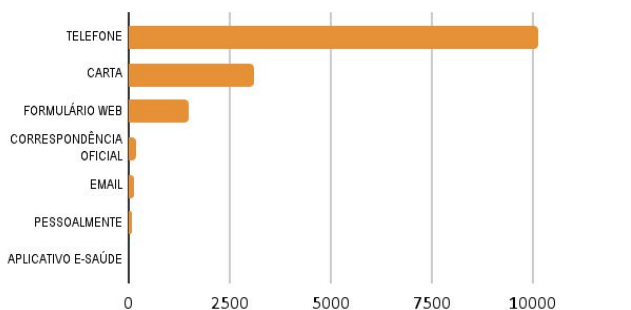
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

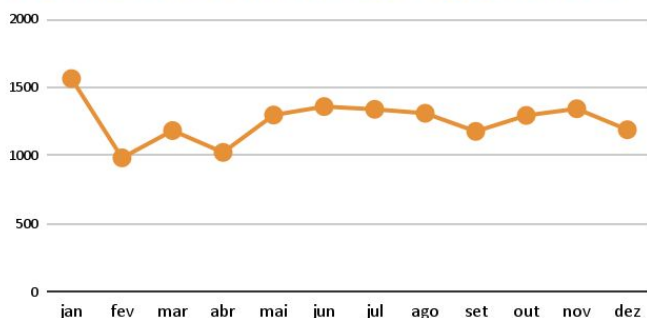
2022

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

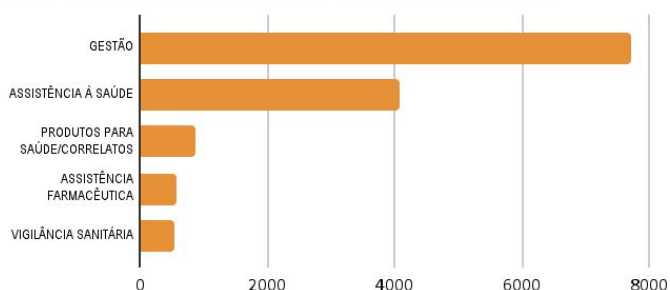
MEIOS DE ATENDIMENTO



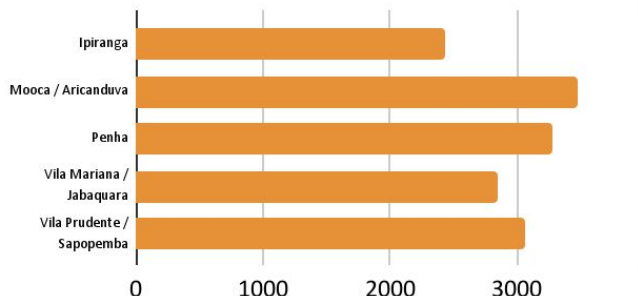
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



**A cada 2
reclamações, 1
elogio é feito**

**Na Coordenadoria Regional
Sudeste, em média são
registradas 41 manifestações
por dia, 2 por hora**

15.085*

**Manifestações
recebidas em**

2022

(*dados esfera municipal)



**Meio de Atendimento
mais utilizado**

**Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:**

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

**39%
SOLICITAÇÕES**

**39%
RECLAMAÇÕES**

**17%
ELOGIOS**

**4%
DENÚNCIAS**

**1%
INFORMAÇÃO**

**0%
SUGESTÕES**

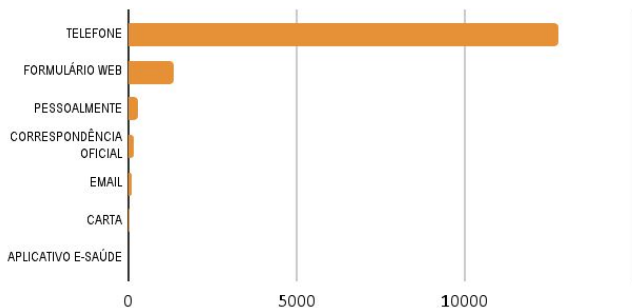
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

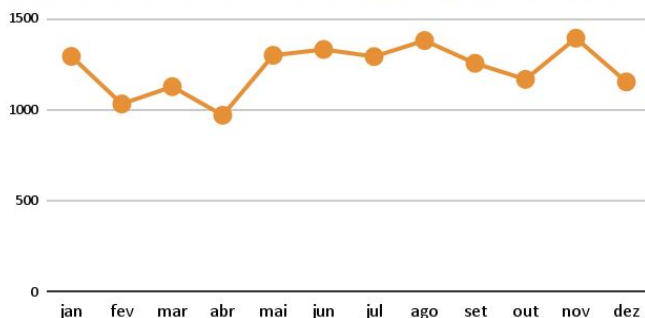
2022

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE

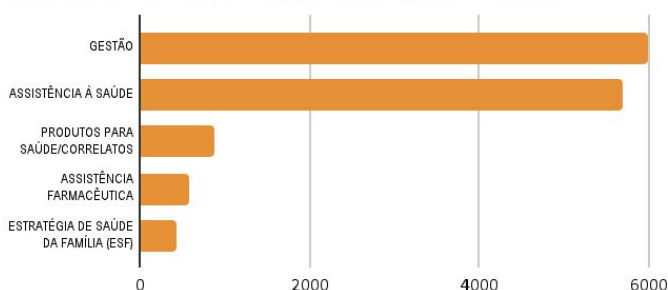
MEIOS DE ATENDIMENTO



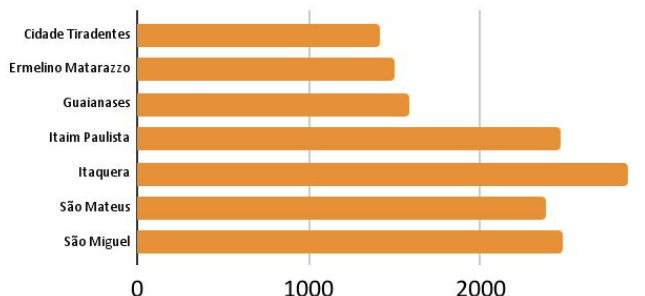
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 5 reclamações, 1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Leste, em média são registradas 40 manifestações por dia, 2 por hora

14.692*

Manifestações recebidas em

2022

(*dados esfera municipal)



Meio de Atendimento mais utilizado

**Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:**

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

52% SOLICITAÇÕES
37% RECLAMAÇÕES
8% ELOGIOS
2% DENÚNCIAS
1% INFORMAÇÃO
0% SUGESTÕES

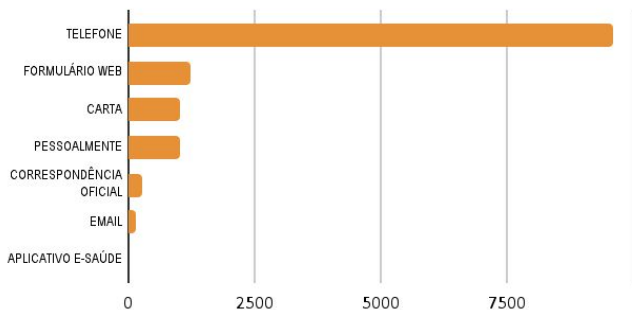
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

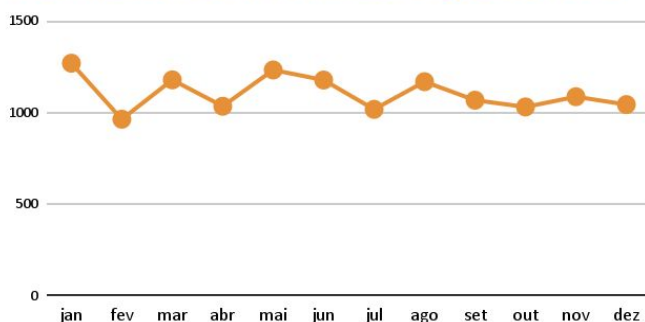
2022

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE

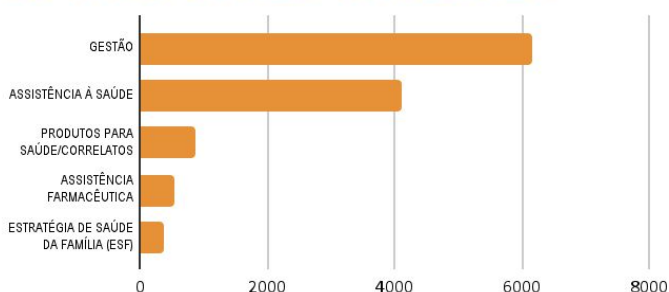
MEIOS DE ATENDIMENTO



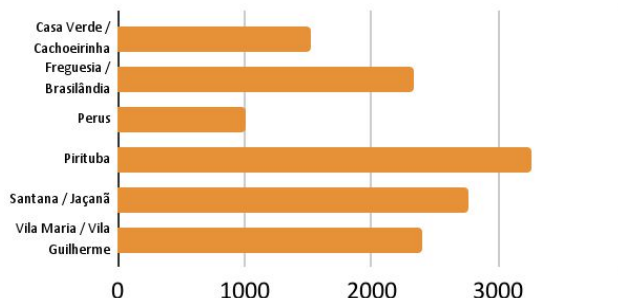
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 3 reclamações, 1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Norte, em média são registradas 36 manifestações por dia, 2 por hora

13.276*

Manifestações recebidas em

2022

(*dados esfera municipal)



Meio de Atendimento mais utilizado

Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

43% SOLICITAÇÕES
38% RECLAMAÇÕES
14% ELOGIOS
3% DENÚNCIAS
1% INFORMAÇÃO
0% SUGESTÕES

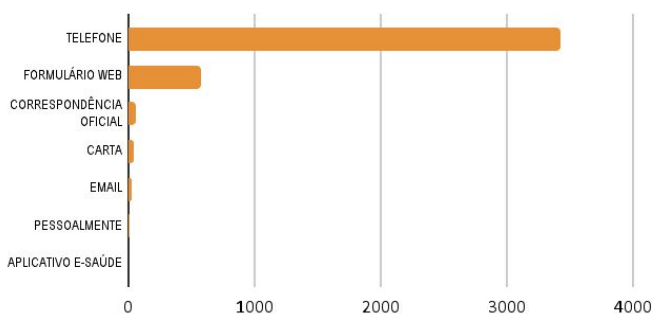
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

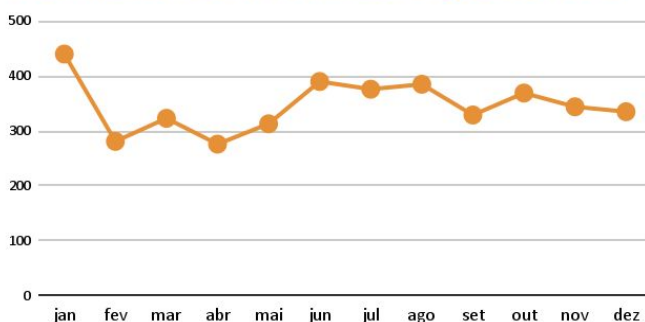
2022

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE

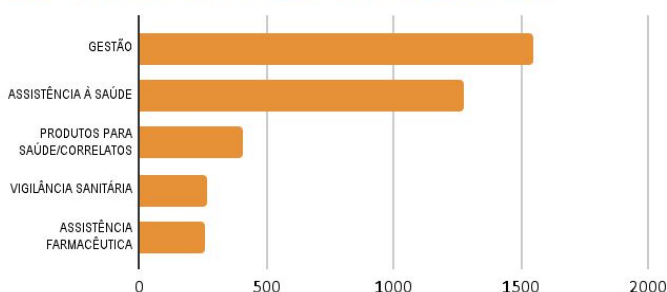
MEIOS DE ATENDIMENTO



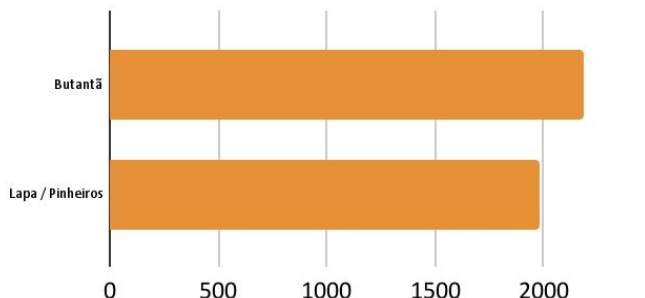
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



**A cada 10
reclamações, 1
elogio é feito**

**Na Coordenadoria Regional
Oeste, em média são
registradas 11 manifestações
por dia, 0 por hora**

4.161*

**Manifestações
recebidas em**

2022

(*dados esfera municipal)



**Meio de Atendimento
mais utilizado**

**Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:**

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

**50%
SOLICITAÇÕES**

**37%
RECLAMAÇÕES**

**7%
DENÚNCIAS**

**4%
ELOGIOS**

**1%
INFORMAÇÃO**

**0%
SUGESTÕES**

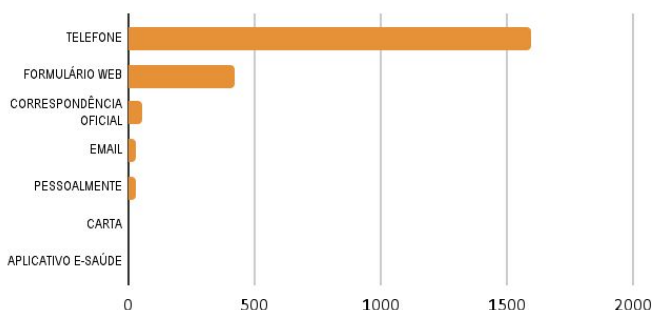
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

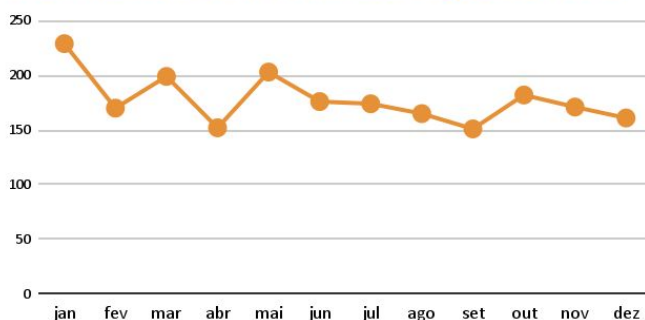
2022

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

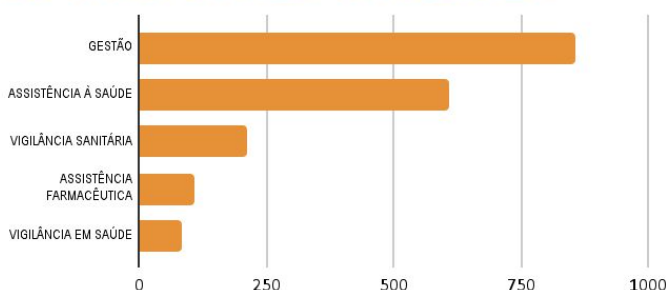
MEIOS DE ATENDIMENTO



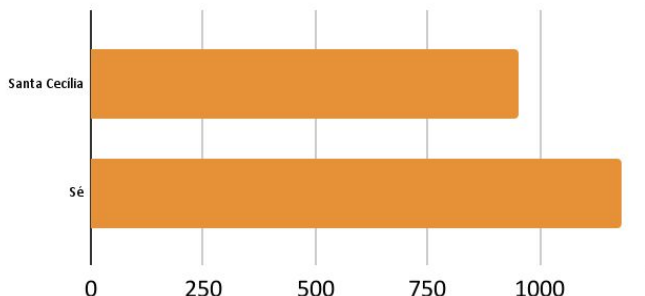
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



**A cada 5
reclamações, 1
elogio é feito**

**Na Coordenadoria Regional
Centro, em média são
registradas 6 manifestações
por dia, 0 por hora**

2.133*

**Manifestações
recebidas em**

2022

(*dados esfera municipal)



**Meio de Atendimento
mais utilizado**

**Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:**

**41%
SOLICITAÇÕES**
**39%
RECLAMAÇÕES**
**11%
DENÚNCIAS**
**8%
ELOGIOS**
**1%
INFORMAÇÃO**
**0%
SUGESTÕES**

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

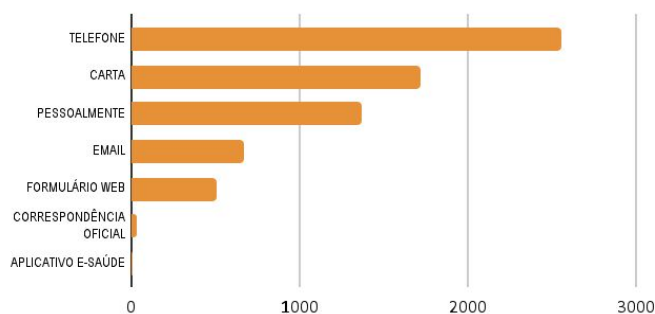
Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

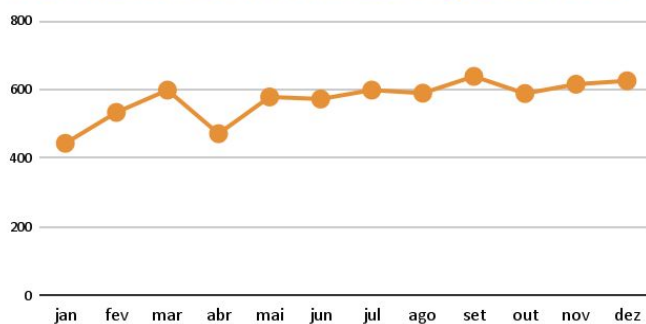
2022

REDE HOSPITALAR

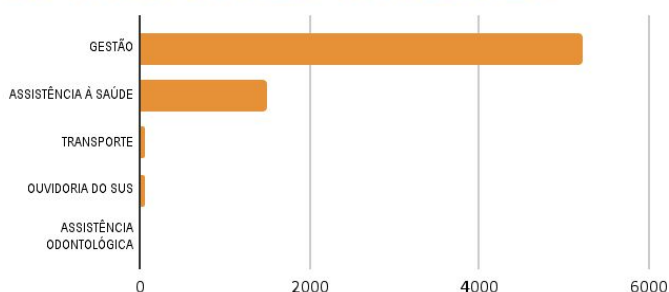
MEIOS DE ATENDIMENTO



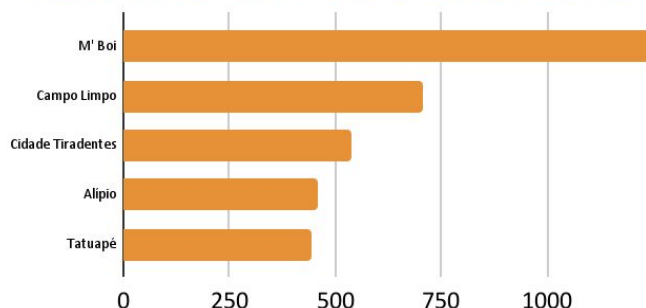
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



HOSPITAIS COM MAIS DEMANDAS



**A cada 3
reclamações, 1
elogio é feito**

**Na Rede Hospitalar, em média
são registradas 19
manifestações por dia, 1 por
hora**

6.860*

**Manifestações
recebidas em**

2022

(*dados esfera municipal)



**Meio de Atendimento
mais utilizado**

**Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:**

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

**56%
RECLAMAÇÕES**
**21%
SOLICITAÇÕES**
**20%
ELOGIOS**
**2%
DENÚNCIAS**
**1%
SUGESTÕES**
**0%
INFORMAÇÃO**

Divisão de Ouvidoria

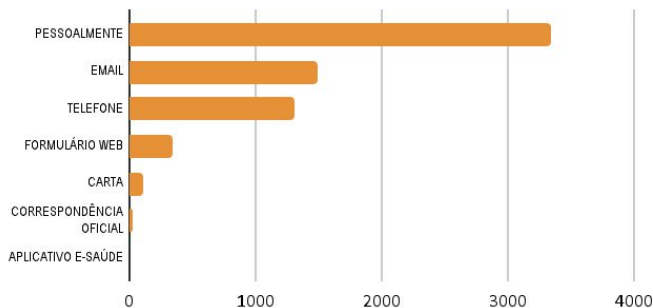
Boletim Ouvidoria em Dados

2022

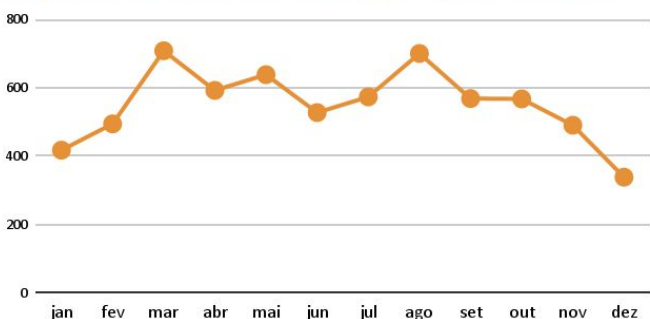
HSPM

SAMU

MEIOS DE ATENDIMENTO



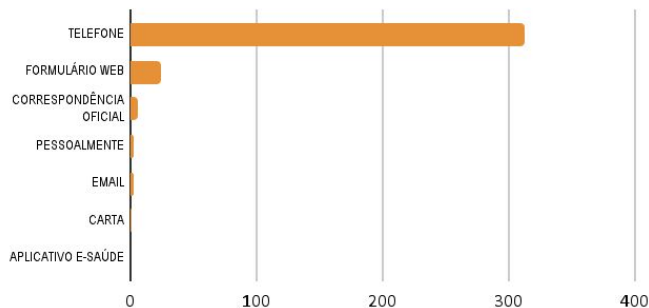
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



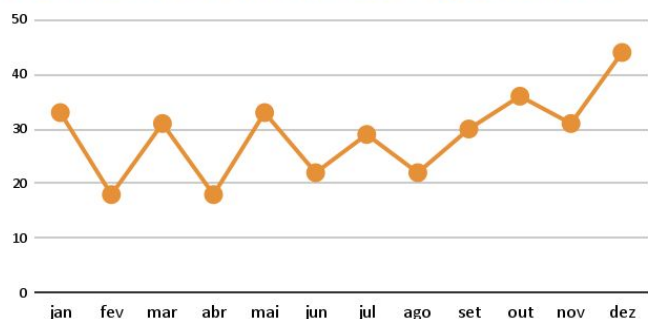
A cada 7 reclamações, 1 elogio é feito

No HSPM, em média são registradas 18 manifestações por dia, 1 por hora

MEIOS DE ATENDIMENTO



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS



A cada 3 reclamações, 1 elogio é feito

No SAMU, em média são registradas 1 manifestações por dia.

6.624*

Manifestações recebidas em 2022
HSPM

347*

Manifestações recebidas em 2022
SAMU - 192

(*dados esfera municipal)



Meio de Atendimento mais utilizado

Canais de atendimento oficiais:
central 156 - Opção 5 > opção 1
FORMULÁRIO WEB:

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

HSPM

61% SOLICITAÇÕES
33% RECLAMAÇÕES
5% ELOGIOS
1% SUGESTÕES
0% DENÚNCIAS

0%
INFORMAÇÃO

SAMU

69% RECLAMAÇÕES
20% ELOGIOS
9% DENÚNCIAS
1% SOLICITAÇÕES
1% INFORMAÇÃO
0% SUGESTÕES

Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

RETROSPECTIVA 2022

• ACONTECIMENTOS PRINCIPAIS DE 2022

O ano de 2022 foi marcado por várias ações da Divisão de Ouvidoria visando maior qualidade e consequente credibilidade e visibilidade do serviço. Destacamos a divulgação de dados com mais agilidade por meio das edições mensais dos Boletins Ouvidoria em Dados, a realização das etapas finais do processo de Acreditação Institucional de Ouvidorias do SUS no Brasil, os treinamentos sobre a qualificação na inserção das manifestações e respostas no sistema informatizado por meio da Planilha de Avaliação da Qualidade PAQ, a capacitação de

43 ouvidores e suas equipes técnicas com o MBA Gestão Estratégica em Ouvidoria na Área da Saúde pelo Centro Universitário São Camilo, a certificação de 71 ouvidores pela Associação Brasileira de Ouvidores, a participação exitosa no PremiaSampa 2022, a campanha Ouvidoria Positiva - Gente que faz o SUS, a inclusão de indicador de qualidade de Ouvidoria nos contratos de gestão, a ênfase na divulgação dos canais oficiais da Rede de Ouvidorias SUS através de campanha institucional, se aliam ao foco de fortalecimento do trabalho em Rede, reunindo todas as unidades de ouvidorias.



Etapa Avaliação Externa Acreditação Ouvidoria



Cerimônia recebimento certificado MBA

Primeira edição mensal do Boletim em janeiro/22



Novo logo e peça da campanha institucional



2º lugar no Premia Sampa - Categoria Processos Internos



Cerimônia Premia Sampa



Reuniões com Rede de Ouvidorias da cidade de São Paulo e com representantes das Organizações Sociais

• LINHA DO TEMPO

JANEIRO

Primeiro número do Boletim mensal Ouvidoria em Dados

1



2

FEVEREIRO

Reunião com coordenador do Processo de Acreditação Institucional de Ouvidoria do SUS



3

MARÇO

Visita do Coordenador do projeto de Acreditação de Ouvidorias na Divisão de Ouvidoria



4

ABRIL

Cursos de capacitação e Certificação de Ouvidores - Associação Brasileira de Ouvidores - ABO para a Rede



5

MAIO

Capacitações internas: Planilhas de Avaliação da Qualidade - PAQ e SEI



6

JUNHO

De Olho no Prazo - Início da divulgação das demandas em atraso para os pontos de resposta



7

JULHO

Oficinas de Qualidade de Inserção e Fechamento de Demandas com Rede de Ouvidorias



8

AGOSTO

Capacitação Central SP 156 sobre qualidade de inserção de demandas



9

SETEMBRO

Avaliação Externa da Acreditação Institucional de Ouvidorias do SUS com avaliadores da FIOCRUZ



10

OUTUBRO

Selo Gente que faz o SUS: Divisão de Ouvidoria e COGEP - Ouvidoria Positiva baseada nos elogios



11

NOVEMBRO

Capacitação Sistema de Informação ao Cidadão e-SIC, para os pontos de resposta de SMS



12

DEZEMBRO

Premia Sampa: 2º lugar "Acreditação Institucional de Ouvidorias do SUS: Certificação para a Rede de Ouvidorias" Conclusão do MBA Gestão Ouvidoria



Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

RETROSPECTIVA 2022

● OUVIDORIA NA COMUNICAÇÃO INTERNA DA SMS

A Rede de Ouvidoria vem obtendo destaque nas comunicações veiculadas pelos meios digitais da SMS. Veja uma retrospectiva do que foi divulgado em 2022.



Boletim Conecta
17 de Novembro de 2021

Ouvidoria da SMS participa de processo inédito de acreditação no Brasil

A Rede de Ouvidoria da SMS do Sistema Municipal de Saúde (SMS) participou de um processo inédito de acreditação no Brasil, realizado em parceria com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e a Associação Brasileira de Organizações de Saúde (ABRAS). O processo avaliou a qualidade dos serviços de saúde oferecidos pela Rede de Ouvidoria da SMS, com foco na transparência, eficiência e atendimento ao cidadão. A acreditação foi realizada em duas etapas, com a primeira focada na avaliação dos processos internos e a segunda na avaliação dos resultados para o cidadão. A Rede de Ouvidoria da SMS recebeu uma nota máxima em todas as áreas avaliadas, demonstrando o alto nível de qualidade dos seus serviços.



Boletim Conecta
16 de Novembro de 2022

SMS mantém maior índice de transparência ativa na avaliação semestral da CGM

A Rede de Ouvidoria da SMS do Sistema Municipal de Saúde (SMS) manteve o maior índice de transparência ativa na avaliação semestral da Comissão Gestora de Monitoramento e Avaliação (CGM). O índice de transparência ativa da Rede de Ouvidoria da SMS foi de 95,7%, o que representa um aumento em relação ao semestre anterior, quando o índice foi de 92,3%. A Rede de Ouvidoria da SMS também manteve o maior número de publicações de informações de interesse público, com 1.234 publicações no semestre analisado. A Rede de Ouvidoria da SMS também recebeu o prêmio de "Melhor Prática" em transparência ativa, oferecido pela CGM.



Comunicado Saúde
06/05/2022


Canais de Ouvidoria da SMS

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, que tem como objetivo receber, analisar e responder às solicitações dos cidadãos em relação aos serviços de saúde. A Rede de Ouvidoria da SMS oferece vários canais de atendimento, incluindo telefone, e-mail, site e presencial. Para acessar os canais de Ouvidoria da SMS, basta acessar o site www.saude.sp.gov.br/ouvidoria ou ligar para o telefone 0800-0700000. A Rede de Ouvidoria da SMS também oferece atendimento presencial em todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e nos hospitais municipais. Para mais informações, consulte o site ou ligue para o telefone 0800-0700000.

27/12/2021 - Boletim Conecta nº 65 Ouvidoria de SMS participa de processo inédito de acreditação

10/02/2022 - Boletim Conecta nº 72 SMS mantém nota máxima em transparência ativa

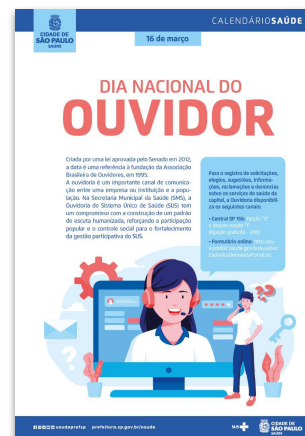
06/05/2022 - Comunicado Saúde sobre Canais de Ouvidoria da SMS



Comunicado Saúde
12/08/2022

Divisão de Ouvidoria divulga boletim com indicadores de demandas e atendimentos de junho

A mais recente edição do Boletim Ouvidoria em Dados do Sistema Municipal de Saúde (SMS) está disponível no site da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). O boletim apresenta os principais indicadores de demandas e atendimentos recebidos pela Rede de Ouvidoria da SMS em junho de 2022. O boletim também apresenta informações sobre o desempenho da Rede de Ouvidoria da SMS em relação aos indicadores de transparência ativa e de acesso à informação. Para acessar o boletim, basta acessar o site www.saude.sp.gov.br/ouvidoria ou clicar no QR code disponível no boletim.



Calendário Saúde
16 de março

DIA NACIONAL DO OUVIDOR

O Dia Nacional do Ouvidor é celebrado em 16 de março de cada ano, em homenagem ao jornalista e escritor brasileiro João Aguiar, considerado o "pai" da Ouvidoria no Brasil. A Rede de Ouvidorias da Cidade de São Paulo também celebra o Dia Nacional do Ouvidor em 16 de março de cada ano. A Rede de Ouvidorias da Cidade de São Paulo também oferece atendimento presencial em todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e nos hospitais municipais. Para mais informações, consulte o site ou ligue para o telefone 0800-0700000.



Comunicado Saúde
26/05/2022

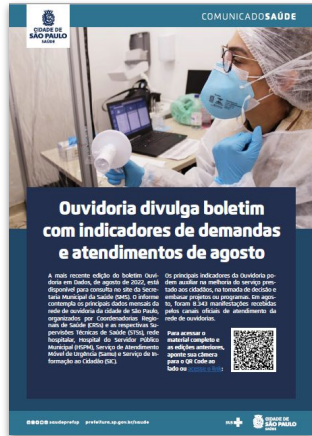
Ouvidoria divulga boletim com indicadores de demandas e atendimentos de abril

A mais recente edição do Boletim Ouvidoria em Dados do Sistema Municipal de Saúde (SMS) está disponível no site da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). O boletim apresenta os principais indicadores de demandas e atendimentos recebidos pela Rede de Ouvidoria da SMS em abril de 2022. O boletim também apresenta informações sobre o desempenho da Rede de Ouvidoria da SMS em relação aos indicadores de transparência ativa e de acesso à informação. Para acessar o boletim, basta acessar o site www.saude.sp.gov.br/ouvidoria ou clicar no QR code disponível no boletim.

12/08/2022 - Divulgação do Boletim Ouvidoria em Dados no Comunicado Saúde

16/03/2022 - Calendário Saúde - Dia Nacional do Ouvidor

26/05/2022 - Comunicado Saúde sobre Boletim Ouvidoria em Dados "Ouvidoria de abril"



Comunicado Saúde
29/09/2022

Ouvidoria divulga boletim com indicadores de demandas e atendimentos de agosto

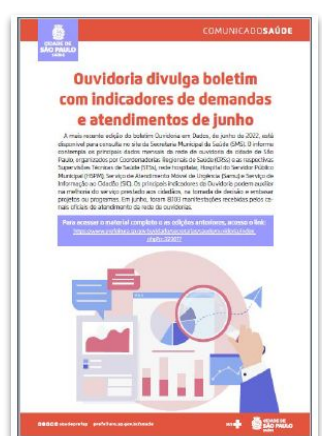
A mais recente edição do Boletim Ouvidoria em Dados do Sistema Municipal de Saúde (SMS) está disponível no site da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). O boletim apresenta os principais indicadores de demandas e atendimentos recebidos pela Rede de Ouvidoria da SMS em agosto de 2022. O boletim também apresenta informações sobre o desempenho da Rede de Ouvidoria da SMS em relação aos indicadores de transparência ativa e de acesso à informação. Para acessar o boletim, basta acessar o site www.saude.sp.gov.br/ouvidoria ou clicar no QR code disponível no boletim.



Boletim Saúde Mais Perto/Gente
12/04/2022

João Aguiar conta como 17 anos na ouvidoria do SUS e ensinaram a escutar pessoas

João Aguiar, considerado o "pai" da Ouvidoria no Brasil, comemora 17 anos na Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS). Aguiar foi o primeiro ouvidor do SUS em São Paulo, em 1985, e foi responsável por criar a Rede de Ouvidorias da Cidade de São Paulo. Aguiar também foi responsável por criar o Conselho Municipal de Saúde (CMS) e o Conselho Municipal de Controle de Atividades Epidemiológicas (COMACE). Aguiar também foi responsável por criar o Conselho Municipal de Saúde (CMS) e o Conselho Municipal de Controle de Atividades Epidemiológicas (COMACE). Aguiar também foi responsável por criar o Conselho Municipal de Saúde (CMS) e o Conselho Municipal de Controle de Atividades Epidemiológicas (COMACE).



Comunicado Saúde
18/07/2022

Ouvidoria divulga boletim com indicadores de demandas e atendimentos de junho

A mais recente edição do Boletim Ouvidoria em Dados do Sistema Municipal de Saúde (SMS) está disponível no site da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). O boletim apresenta os principais indicadores de demandas e atendimentos recebidos pela Rede de Ouvidoria da SMS em junho de 2022. O boletim também apresenta informações sobre o desempenho da Rede de Ouvidoria da SMS em relação aos indicadores de transparência ativa e de acesso à informação. Para acessar o boletim, basta acessar o site www.saude.sp.gov.br/ouvidoria ou clicar no QR code disponível no boletim.

29/09/2022 - Divulgação do Boletim Ouvidoria em Dados no Comunicado Saúde

12/04/2022 - Boletim Saúde Mais Perto/Gente - Edição 44 "João Aguiar conta como 17 anos na ouvidoria do SUS e ensinaram a escutar pessoas"

18/07/2022 - Comunicado Saúde Boletim Ouvidoria em Dados

Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

RETROSPECTIVA 2022

• OUVIDORIA NA COMUNICAÇÃO INTERNA DA SMS

Veja mais sobre o que foi divulgado em 2022.

10/10/2022 - Boletim Conecta nº 105 Aplicativo e-SaúdeSP - acesso Ouvidoria

31/10/2022 - Comunicado Saúde sobre Selo Gente que Faz o SUS com Elogios registrados na Rede de Ouvidoria

14/12/2022 - Comunicado Saúde destaca os projetos premiados da Secretaria Municipal da Saúde no Premia Sampa 2022, entre eles o segundo lugar recebido pela Divisão de Ouvidoria na categoria Processos Internos, com o Projeto "Acreditação Institucional de ouvidorias do Sistema Único de Saúde: certificação para a Rede de Ouvidorias da cidade de São Paulo"

14/12/2022 - Comunicado Saúde divulga os canais oficiais da Rede de Ouvidorias SUS para registro de solicitações, sugestões, elogios, reclamações, denúncias e informações

19/12/2022 - Boletim Conecta destaca reconhecimento da Divisão de Ouvidoria no Premia Sampa 2022

23/12/2022 - Comunicado Saúde divulga a publicação da Edição de Novembro/22 do Boletim Ouvidoria em Dados

19/12/2022 - Boletim Saúde Mais Perto reforça a divulgação dos canais oficiais da Rede de Ouvidoria para a população

Boletim CEInfo "Saúde em Dados" 2022, com dados da Rede de Ouvidorias do SUS

Divisão de Ouvidoria

Boletim Ouvidoria em Dados

2022

PÁGINA DA OUVIDORIA NO SITE DA SMS

Visando a transparência de dados e o fomento da Ouvidoria como ferramenta de gestão, os seguintes documentos foram disponibilizados na página da Ouvidoria em 2022

RELATÓRIOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267334>



BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=323017>



LEGISLAÇÕES

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267336>

